

## KEBIJAKAN PENGELOLAAN PENGETAHUAN

PT Kilang Pertamina Internasional (PT KPI) mengolah minyak dan gas bumi menjadi produk Bahan Bakar Minyak (BBM), Non BBM, Bahan Bakar Khusus (BBK) dan Petrokimia dengan sasaran sesuai tuntutan pasar, memenuhi kebutuhan dan harapan Pelanggan dan pemangku kepentingan serta mewujudkan tercapainya aspirasi Pertamina 2024 dengan cara:

- 1. Melaksanakan pengelolaan pengetahuan dengan menjalankan proses dan siklus aliran pengetahuan secara terus menerus mulai dari knowledge creation (penciptaan pengetahuan), knowledge retention (penyimpanan pengetahuan), knowledge transfer (pemindahan pengetahuan) dan knowledge utilization (pemanfaatan pengetahuan) secara efektif, dengan menjadikan jajaran Direksi dan Pimpinan Organisasi Puncak sebagai role model implementasi.
- 2. Membangun hubungan yang sinergis antara tacit knowledge dan explicit knowledge untuk penciptaan pengetahuan yang terus menerus melalui proses socialization, externalization, combination dan internalization (SECI).
- Mengoptimalkan pengembangan sumber daya manusia, proses dan teknologi untuk menghasilkan program inovasi yang mendorong terciptanya value dan competitive advantage Perusahaan.
- 4. Membangun budaya berbagi informasi, ide, pengetahuan, kebijaksanaan (wisdom), inovasi, pengalaman, tacit knowledge, lesson learn dan success story sehingga menjadi explicit knowledge yang mampu memberikan value creation di lingkungan kerja untuk mendukung keberhasilan pengelolaan bisnis Perusahaan.
- 5. Secara terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan terhadap Sistem Manajemen Mutu, Lingkungan, Keamanan, Keselamatan Proses, Keselamatan, Kesehatan Kerja dalam upaya keberlanjutan bisnis serta mengimplementasikan penghargaan dan konsekuensi pada Pekerja dan Mitra Kerja dengan mengedepankan prinsip Tata Kelola Perusahaan yang baik.

Direksi PT Kilang Pertamina Internasional bertanggung jawab untuk menjamin kebijakan ini didokumentasikan, dikomunikasikan, dipelihara, tersedia, dipahami dan dilaksanakan oleh seluruh Manajemen, Pekerja, Mitra Kerja dan pihak berkepentingan PT Kilang Pertamina Internasional.

Jakarta, 27 Juni 2022

Direktur Utama

Taufik Aditiyawarman

Direktur Proyek

Infrastuktur

Direktur Perencanaan & Pengembangan Bisnis

ohan N.B Nababan Direktur Optimasi Feedstock & Produk

Yoki Firnandi

71119

Kadek Ambara Jaya Direktur Keuangan

Fransetya H. Hutabarat

Direktur Operasi

Didik Bahagia
Direktur

SDM & Banuniana Biar

SDM & Penunjang Bisnis

Isnanto Nugroho S